

Algemene Verkoopvoorwaarden van Sneltestoplocatie B.V.

1. Definities

| | |
|------------------------|---|
| Aanbod / Aanbieding | Ieder aanbod van Sneltestoplocatie B.V. tot het aangaan van een Overeenkomst; |
| Diensten | Alle (aanvullende) diensten en/of werkzaamheden, van welke aard dan ook, die door Sneltestoplocatie B.V. worden verricht, in de ruimste zin, waaronder maar niet beperkt tot het afnemen van een Covid19 sneltest; |
| Factuurwaarde | Het totaalbedrag van een door de Wederpartij aan Sneltestoplocatie B.V. verschuldigde bedragen uit hoofde van een of meerdere Overeenkomsten, alsmede uit hoofde van een op grond van de Overeenkomst verrichte Dienst, inclusief btw. |
| Sneltestoplocatie B.V. | De besloten vennootschap Sneltestoplocatie B.V., voormalig handelend onder de naam Sneltestoplocatie B.V., gevestigd aan de Thomas Morestraat 1 (3902 KB) Veenendaal (KvK-dossiernummer: 301646), zijnde de gebruiker van de Voorwaarden; |
| Overeenkomst | Iedere Overeenkomst tussen Partijen het door Sneltestoplocatie B.V. verlenen van Diensten aan Wederpartij; |
| Partij(en) | Sneltestoplocatie B.V. en Wederpartij c.q. ieder voor zich; |
| Schriftelijk | Per brief, fax, elektronisch bericht (waaronder e-mail) of deurwaardersexploot; |
| Voorwaarden | Deze Algemene Verkoopvoorwaarden van Sneltestoplocatie B.V.; |
| Website | www.sneltestoplocatie.com |
| Wederpartij | De natuurlijke perso(o)n(en) en/of rechtsperso(o)n(en) aan wie Sneltestoplocatie B.V. een Aanbieding doet tot het verrichten van Diensten en/of wie met Sneltestoplocatie B.V. een Overeenkomst aangaat. |

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Aanbiedingen en Overeenkomsten, alsmede op alle daaruit voortvloeiende en daarop voortbouwende verbintenissen.
- 2.2 Indien de Voorwaarden van toepassing zijn geweest op enige Overeenkomst, zijn deze automatisch – zonder dat dit nog afzonderlijk tussen de betreffende Partijen overeengekomen behoeft te worden – van toepassing op iedere nadien gesloten overeenkomst tussen Partijen, tenzij ter zake de betreffende overeenkomst uitdrukkelijk Schriftelijk tussen Partijen anders is overeengekomen.
- 2.3 De toepasselijkheid op enige Overeenkomst van algemene of specifieke door Wederpartij gehanteerde voorwaarden wordt door Sneltestoplocatie B.V. uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij en nadat de bedoelde voorwaarden uitdrukkelijk Schriftelijk door Sneltestoplocatie B.V. van toepassing zijn verklaard op een Overeenkomst. Aanvaarding op deze wijze van de toepasselijkheid van voorwaarden van Wederpartij op een Overeenkomst brengt in geen geval met zich mee dat die voorwaarden stilzwijgend ook op enige nadien gesloten Overeenkomst van toepassing zijn.
- 2.4 In geval van nietigheid of vernietiging door Wederpartij van een of meer bepalingen van de Voorwaarden blijven de overige bepalingen van de Voorwaarden onverminderd van toepassing op de Overeenkomst. Partijen zullen in overleg treden om een nietige of

vernietigde bepaling van de Voorwaarden te vervangen door een bepaling die wel geldig c.q. niet-vernietigbaar is en die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling.

- 2.5 Voor zover een Overeenkomst afwijkt van één of meer bepalingen van de Voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst. De overige bepalingen van de Voorwaarden blijven in dat geval onverminderd op de Overeenkomst van toepassing.

3. Aanbiedingen

- 3.1 Een Aanbod is, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, vrijblijvend en geldig gedurende de termijn vermeld in het Aanbod en zolang de voorraad strekt. Vermeldt het Aanbod geen termijn voor acceptatie, dan vervalt het Aanbod in ieder geval veertien (14) dagen na de datum vermeld in het Aanbod.
- 3.2 Een door Wederpartij binnen de geldigheidstermijn geaccepteerd Aanbod kan door Sneltestoplocatie B.V. gedurende vijf (5) werkdagen na de datum van ontvangst van de acceptatie door Sneltestoplocatie B.V. worden herroepen, zonder dat dit leidt tot enige verplichting van Sneltestoplocatie B.V. tot vergoeding van eventueel als gevolg daarvan door Wederpartij geleden schade.
- 3.3 Een door Wederpartij gegeven opdracht kan door Sneltestoplocatie B.V. worden bevestigd door middel van een opdrachtbevestiging. Indien Wederpartij niet binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging hiertegen bezwaren heeft geuit, is de opdracht zoals omschreven in de opdrachtbevestiging aanvaard.
- 3.4 Als Wederpartij aan Sneltestoplocatie B.V. met het oog op het uitbrengen van een Aanbod gegevens en dergelijke verstrekt, mag Sneltestoplocatie B.V. uitgaan van de juistheid hiervan en zal zij haar Aanbod hierop baseren. Wederpartij vrijwaart Sneltestoplocatie B.V. voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens Wederpartij verstrekte gegevens.
- 3.5 Een door Sneltestoplocatie B.V. aan Wederpartij verstrekte prijslijst of ander overzicht waarop in algemene zin prijzen zijn vermeld, kan niet worden gekwalificeerd als een Aanbieding.

4. Totstandkoming van overeenkomsten

- 4.1 Met inachtneming van het overige in de Voorwaarden bepaalde, komt een Overeenkomst slechts tot stand:
- A. door acceptatie door Wederpartij van een Aanbod;
 - B. door Schriftelijke opdrachtbevestiging van een door Wederpartij (mondeling, via de Website of Schriftelijk) verstrekte opdracht;
 - C. doordat Sneltestoplocatie B.V. feitelijk uitvoering geeft aan een opdracht van Wederpartij.
- 4.2 De Overeenkomst komt in de plaats van en vervangt alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie tussen Partijen die heeft plaatsgevonden voorafgaand aan het aangaan van de Overeenkomst, hoezeer deze ook mogen afwijken van of in strijd zijn met de Overeenkomst.
- 4.3 Wijzigingen van en/of aanvullingen op de Overeenkomst gelden uitsluitend na Schriftelijke aanvaarding hiervan door Sneltestoplocatie B.V. Sneltestoplocatie B.V. is niet gehouden om wijzigingen en/of aanvullingen van een Overeenkomst te aanvaarden en is gerechtigd te eisen dat een afzonderlijke Overeenkomst wordt aangegaan. Sneltestoplocatie B.V. is bevoegd eventuele kosten met betrekking tot de wijzigingen van en/of aanvullingen op de Overeenkomst aan Wederpartij door te belasten.
- 4.4 Toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten of vertegenwoordigers van Sneltestoplocatie B.V. binden Sneltestoplocatie B.V. slechts tegenover Wederpartij

indien en voor zover deze toezeggingen en/of afspraken door Sneltestoplocatie B.V. Schriftelijk zijn bekrachtigd of bevestigd aan Wederpartij.

5. Prijzen en tarieven

- 5.1 In een Aanbod of Overeenkomst vermelde prijzen luiden in Euro's en zijn – tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven – exclusief kosten voor verpakking, vervoer en andere kosten van verzending, invoerdocumenten, (transport)verzekering(en), reistijd, reiskosten en verblijfskosten en tevens exclusief omzetbelasting en/of andere van overheidswege opgelegde heffingen, van welke aard dan ook.
- 5.2 Wordt door Wederpartij een opdracht verstrekt aan Sneltestoplocatie B.V. zonder dat een prijs uitdrukkelijk is overeengekomen, dan wordt deze, ongeacht voorheen gedane Aanbiedingen of voorheen gehanteerde prijzen, tegen de ten tijde van de uitvoering van de Overeenkomst geldende prijs uitgevoerd.

6. Betaling

- 6.1 Bij Overeenkomsten gesloten via de Website van Sneltestoplocatie B.V. dient direct te worden betaald via Ideal.
- 6.2 Terzake de door Sneltestoplocatie B.V. uit te voeren c.q. uitgevoerde Diensten wordt door Sneltestoplocatie B.V. een factuur gestuurd naar Wederpartij.
- 6.3 Bij Overeenkomsten die niet via de Website tot stand zijn gekomen, dient betaling van de factuur te geschieden binnen zeven (7) dagen na factuurdatum, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. Betaling dient te geschieden op door Sneltestoplocatie B.V. aangegeven bankrekeningen. Bepalend voor het moment van betaling is het moment waarop Sneltestoplocatie B.V. bericht van haar bank betreffende de bijschrijving van het betreffende bedrag heeft ontvangen.
- 6.4 Indien betaling van een factuur niet volledig binnen de gestelde termijn heeft plaatsgevonden, is Wederpartij terstond, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim en is vanaf de datum na de vervaldatum van de betreffende factuur een rente verschuldigd van 1% per maand (tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval die rente van toepassing is), waarbij een deel van een maand geldt als hele maand. Voorts komen dan alle buitengerechtelijke incassokosten ten laste van Wederpartij, welke kosten hierbij door Partijen bij voorbaat wordt vastgesteld op tenminste 15% van de openstaande vordering met een minimum van € 150,-, onverminderd de bevoegdheid van Sneltestoplocatie B.V. om de werkelijke buitengerechtelijke kosten te vorderen indien deze meer bedragen.
- 6.5 Indien Wederpartij in verzuim is met de betaling van enige factuur als bedoeld in artikel 6.3, zijn ook alle overige openstaande facturen terstond opeisbaar, zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling vereist is.
- 6.6 Door Wederpartij gedane betalingen strekken respectievelijk ter afdoening van verschuldigde kosten, rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien Wederpartij bij de betaling vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een andere factuur.
- 6.7 Onverminderd bepalingen van dwingend recht, heeft de Wederpartij niet het recht zijn betalingsverplichtingen jegens Sneltestoplocatie B.V. op te schorten en/of te verrekenen met betalingsverplichtingen van Sneltestoplocatie B.V. jegens Wederpartij.
- 6.8 Sneltestoplocatie B.V. is gerechtigd alle vorderingen op Wederpartij te verrekenen met iedere schuld die Sneltestoplocatie B.V. aan Wederpartij, dan wel aan met Wederpartij gelieerde (rechts-)personen, mocht hebben.
- 6.9 Alle vorderingen van Sneltestoplocatie B.V. op de Wederpartij zijn onmiddellijk opeisbaar in de navolgende gevallen:
- A. indien na het sluiten van de Overeenkomst aan Sneltestoplocatie B.V. omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat de

Wederpartij niet aan zijn verplichtingen zal voldoen, zulks geheel ter beoordeling van Sneltestoplocatie B.V.;

B. indien Sneltestoplocatie B.V. de Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is;

C. in geval van het aanvragen van faillissement of surseance van betaling van Wederpartij, liquidatie of faillissement van Wederpartij of – voor zover Wederpartij een natuurlijke persoon betreft – het op Wederpartij van toepassing worden van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP).

6.10 Sneltestoplocatie B.V. is, op basis van haar inschatting van de kredietwaardigheid van Wederpartij, te allen tijde gerechtigd voor het nakomen van opeisbare en niet-opeisbare betalingsverplichtingen zekerheidsstelling of gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen. Indien en zolang Wederpartij met de verlangde zekerheidsstelling of gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling in gebreke blijft is Sneltestoplocatie B.V. bevoegd haar leveringsplicht op te schorten.

7. Levering

7.1 Sneltestoplocatie B.V. bevestigt zo snel mogelijk aan de Wederpartij wanneer de Diensten geleverd worden aan de Wederpartij.

7.2 Wanneer er omstandigheden zijn op basis waarvan Sneltestoplocatie B.V. verhinderd is de Diensten te leveren op de afgesproken datum dan zullen Partijen in overleg een nieuwe datum overeenkomen waarop Sneltestoplocatie B.V. de betreffende Diensten zal leveren. Onder deze omstandigheden vallen in ieder geval maar is niet gelimiteerd tot ziekte bij personeel of ondergeschikten van Sneltestoplocatie B.V.

7.3 Verhinderung van Sneltestoplocatie B.V. op een bepaalde datum de Diensten te leveren geeft de Wederpartij nimmer het recht de Overeenkomst te op te zeggen of te ontbinden.

7.4 De door Sneltestoplocatie B.V. in het kader van een Overeenkomst opgegeven (op)levertijd betreft altijd een indicatie en geldt derhalve nimmer als fatale termijn, tenzij tussen Partijen Schriftelijk uitdrukkelijk anders is bepaald. Overschrijding van de overeengekomen (op)levertijd geeft in geen geval recht op schadevergoeding.

7.5 De door Sneltestoplocatie B.V. opgegeven (op)levertijd gaat in wanneer over alle details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens en dergelijke in het bezit zijn van Sneltestoplocatie B.V. en aan alle noodzakelijke voorwaarden voor uitvoering van de Overeenkomst is voldaan.

7.6 Als er sprake is van andere omstandigheden dan die welke Sneltestoplocatie B.V. bekend waren ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst, kan Sneltestoplocatie B.V. de levertijd verlengen met de tijd die nodig is om de Overeenkomst onder de gewijzigde omstandigheden uit te voeren. Als de werkzaamheden als gevolg daarvan niet in de planning van Sneltestoplocatie B.V. kunnen worden ingepast, zullen deze worden uitgevoerd/afgerond zodra de planning van Sneltestoplocatie B.V. dit toelaat.

7.7 Als er sprake is van opschorting van verplichtingen door Sneltestoplocatie B.V. wegens een tekortkoming van Wederpartij wordt de (op)levertijd verlengd met de duur van de opschorting. Als de werkzaamheden als gevolg daarvan niet in de planning van Sneltestoplocatie B.V. kunnen worden ingepast, zullen deze worden uitgevoerd/afgerond zodra de planning van Sneltestoplocatie B.V. dit toelaat.

8. Ontbinding

8.1 Ingeval Wederpartij een of enige van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet of deels niet nakomt, is Wederpartij van rechtswege in verzuim en heeft Sneltestoplocatie B.V. het recht de Overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, eenzijdig geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een Schriftelijke kennisgeving aan Wederpartij en/of haar verplichtingen uit

hoofde van de Overeenkomst op te schorten, zonder dat Sneltestoplocatie B.V. tot enige schadevergoeding is gehouden en onverminderd eventuele aan Sneltestoplocatie B.V. toekomende rechten, waaronder begrepen het recht op volledige schadevergoeding. Alle vorderingen die Sneltestoplocatie B.V. in deze gevallen op Wederpartij mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.

- 8.2 Ingeval van faillissement, surséance van betaling, stillegging, liquidatie of overname of enige daarmee te vergelijken toestand van de onderneming van Wederpartij of als Wederpartij zijn onderneming staakt of als op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Wederpartij beslag wordt gelegd of als Wederpartij niet langer moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen, is Wederpartij van rechtswege in verzuim en heeft Sneltestoplocatie B.V. het recht de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig door middel van een Schriftelijke kennisgeving geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Sneltestoplocatie B.V. tot enige schadevergoeding is gehouden en onverminderd haar verdere rechten, waaronder begrepen het recht van Sneltestoplocatie B.V. op volledige schadevergoeding.

9. Aansprakelijkheid en verzekering

- 9.1 Sneltestoplocatie B.V. is aansprakelijk voor schade die Wederpartij lijdt en die het gevolg is van opzet van Sneltestoplocatie B.V. of een aan Sneltestoplocatie B.V. toe te rekenen grove fout. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen Sneltestoplocatie B.V. verzekerd is, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn – gegeven de aard van de onderneming van Sneltestoplocatie B.V. en de markt waarin zij opereert – en slechts tot het bedrag dat de verzekeraar in voorkomend geval uitkeert.

- 9.2 Sneltestoplocatie B.V. is in geen geval aansprakelijk voor foutieve testresultaten.

- 9.3 Niet voor vergoeding in aanmerking komt:

A. vermogensschade, zoals - doch niet beperkt tot - bedrijfsschade, gevolgschade, vertragingsschade en gederfde winst;

B. opzichtschaade, waaronder onder andere wordt verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt (Wederpartij dient zich desgewenst tegen deze schade behoorlijk te verzekeren);

C. schade ontstaan door handelen of nalaten van Wederpartij of derden in strijd met door Sneltestoplocatie B.V. verstrekte instructies c.q. in strijd met de Overeenkomst en de Voorwaarden;

D. schade als direct gevolg van door of namens Wederpartij aan Sneltestoplocatie B.V. verstrekte onjuiste, onvolledige en/of ondeugdelijke informatie.

- 9.4 Sneltestoplocatie B.V. is niet aansprakelijk voor schade aan door of namens Wederpartij aangeleverd materiaal ten gevolge van een niet deugdelijk uitgevoerde bewerking. Op verzoek van Wederpartij zal Sneltestoplocatie B.V. de bewerking opnieuw uitvoeren, met door Wederpartij voor diens rekening aangeleverd nieuw materiaal.

- 9.5 Wederpartij vrijwaart Sneltestoplocatie B.V. van alle aanspraken van derden wegens schade opgetreden door of in verband met door Sneltestoplocatie B.V. verrichte Diensten, voor zover Sneltestoplocatie B.V. jegens Wederpartij voor dergelijke schade ook niet aansprakelijk zou zijn.

10. Overmacht

- 10.1 Onder overmacht wordt verstaan een tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst die niet aan Sneltestoplocatie B.V. kan worden toegerekend.

- 10.2 Onder overmacht als bedoeld in artikel 10.1 wordt in ieder geval – derhalve niet uitsluitend – begrepen een tekortkoming als gevolg van (a) problemen bij en/of ernstige

verstoringen van het productieproces bij toeleveranciers, waaronder nutsbedrijven, (b) het niet leveren van noodzakelijke materialen door derden, (c) opzet of grove schuld van hulppersonen, (d) werkstaking, (e) bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, (f) brand, (g) weersomstandigheden (waaronder regenval), (h) overheidsmaatregelen (zowel nationaal als op internationaal niveau), waaronder in- en uitvoerverboden en in- en uitvoerbelemmeringen, (i) oorlog, mobilisatie, onlusten, oproer, staat van beleg, (j) sabotage, (k) vervoersstremmingen, (l) machinebreuk, (m) transportvertraging en/of (n) epidemieën of pandemieën.

10.3 In geval van overmacht heeft Sneltestoplocatie B.V. de keuze hetzij de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat de overmachtssituatie heeft opgehouden te bestaan, hetzij de Overeenkomst, al dan niet na aanvankelijk voor opschorting te hebben gekozen, geheel gedeeltelijk te ontbinden. Wederpartij heeft in beide gevallen geen recht op enige schadevergoeding.

10.4 Indien Sneltestoplocatie B.V. bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd dat gedeelte afzonderlijk te factureren en is Wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

11. Annulering

11.1 Bij een annulering door een Wederpartij na het sluiten van een Overeenkomst is de Wederpartij verplicht om vijftig procent (50%) van de Factuurwaarde te betalen.

12. Geheimhouding

12.1 Beide Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een Partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

12.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Sneltestoplocatie B.V. gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Sneltestoplocatie B.V. zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Sneltestoplocatie B.V. niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.

13. Intellectuele eigendomsrechten

13.1 Alle (intellectuele en industriële) eigendomsrechten, waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten en databankrechten, op alle resultaten van Diensten waaronder maar niet beperkt tot kopij, modellen, tekeningen, ontwerpen, documentatie, fotografische opnamen, films, informatiedragers, apparatuur en programmatuur (in object- en broncode), gegevens en databestanden, mallen en matrijzen, welke onderwerp zijn van en/of voortvloeien uit en/of gebruikt zijn bij de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst tussen Sneltestoplocatie B.V. en Wederpartij berusten bij Sneltestoplocatie B.V. Indien voormelde rechten niet bij Sneltestoplocatie B.V. berusten is

Wederpartij gehouden op eerste verzoek elke medewerking aan overdracht van het desbetreffende recht aan Sneltestoplocatie B.V. te verlenen.

14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 14.1 Op alle door Sneltestoplocatie B.V. gesloten Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht met uitsluiting van het Weens Koopverdrag van toepassing.
- 14.2 Alle geschillen tussen Partijen worden uitsluitend beslecht door de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.
- 14.3 Sneltestoplocatie B. V. voldoet aan de kwaliteitsnormen en eisen die gesteld worden in de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz) en zijn hiervoor aangesloten bij Solopartners.

15. Klachten

- 15.1 Indien opdrachtgever niet tevreden is over de service van Sneltestoplocatie of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Wederpartij verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 dagen na desbetreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via info@sneltestoplocatie.com met als onderwerp 'Klacht'.
- 15.2 De klacht moet door Wederpartij voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Sneltestoplocatie de klacht in behandeling kunnen nemen.
- 15.3 Sneltestoplocatie zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 dagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
- 15.4 Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.
- 15.5 Indien partijen na goed overleg niet tot een oplossing kunnen komen, zullen wij gebruik maken van Stichting Klachtenregeling.nl

16. Subsidiereregeling

- 16.1 Indien de ministerie van VWS de gelden van subsidie niet uitkeert aan Sneltestoplocatie BV, is Sneltestoplocatie gerechtigd om de gelden binnen een duur van 3 maanden alsnog te factureren aan de bedrijven. De reden van het niet uitkeren van subsidie aan Sneltestoplocatie kan zijn wanneer: 1) er geen aanspraak meer gedaan kan worden op de subsidieregeling van VWS, 2) bij beoordeling van de voorwaarden van subsidie, VWS geen goedkeuring heeft gegeven, 3) de partij waar Sneltestoplocatie mee samenwerkt genaamd Convad BV de gelden niet uitkeren aan Sneltestoplocatie.